



# Leitfaden

Für die Zusammenarbeit mit dem IDEXX Labor | Österreich

**IDEXX**

# Willkommen bei IDEXX!

Im Starter-Kit und in diesem Leitfaden finden Sie alle erforderlichen Materialien und Informationen, die Sie für Ihre erste Probeneinsendung benötigen.

Idealerweise sollten Sie unser Neukundenformular bereits online ausgefüllt haben, bevor Sie Ihre erste Probe an unser Labor senden. Dies unterstützt die reibungslose Probenbearbeitung und Ergebnisübertragung bereits ab der ersten Probe, die Sie an uns schicken.

Sollten Sie sich noch nicht registriert haben, so tun Sie dies bitte auf unserer Webseite: [www.idexx.at/Neukundenformular](http://www.idexx.at/Neukundenformular). Bei Fragen zu Ihrer ersten Probeneinsendung oder unseren Laborleistungen allgemein, wenden Sie sich bitte an unseren Laborservice unter der Telefonnummer 01 206 092 729 oder an Ihre/n zuständige/n Außendienstmitarbeiter/in.

Wir freuen uns auf eine gute und vertrauensvolle Zusammenarbeit

Ihr Team von IDEXX



## Wichtige Schritte vor der ersten Probeneinsendung

Bitte stellen Sie sicher, dass die folgenden Punkte erfüllt sind, bevor Sie die erste Probe an uns senden. Dies unterstützt die reibungslose und schnelle Bearbeitung Ihrer Proben.

- Sie haben das Neukundenformular ausgefüllt und die Bestätigung erhalten, dass Ihr Kundenkonto angelegt wurde.
- Bitte verwenden Sie idealerweise das von uns bereitgestellte Probenahme- und Versandmaterial. Dieses ist exakt auf die Abläufe im Labor abgestimmt und damit ideal für schnelle und zuverlässige Ergebnisse.
- Bitte lesen Sie die folgenden Hinweise und zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, falls Sie Fragen haben.

## Die Probeneinsendung – 5 einfache Schritte zu Ihrem Ergebnis

- **Wählen Sie den Test aus** – In VetConnect PLUS\* oder in unserer Preisliste finden Sie die von uns angebotenen Tests und Profile inkl. der enthaltenen Parameter, der Bearbeitungszeit, der Materialanforderungen und des Preises.  
Hinweis: VetConnect PLUS\* enthält zudem nützliche, klinische Hinweise, wie z. B. Differentialdiagnosen zu einzelnen Parametern und Hinweise zur Präanalytik.
- **Nehmen Sie die Probe** – Die Art des Probenmaterials, das für einen bestimmten Test benötigt wird, ist in VetConnect PLUS\* und unserer Preisliste inkl. der erforderlichen Mindestmengen aufgeführt sowie auf unseren Antragsscheinen vermerkt.  
Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die Probenröhrchen sorgfältig verschlossen haben.
- **Geben Sie die Bestellung in VetConnect PLUS\* ein** oder füllen Sie den Antragsschein in Papierform aus. Bringen Sie den Barcode-Aufkleber auf dem Schein und an den Röhrchen an.
- **Verpacken Sie die Probe** gemäß nachstehender Anweisungen.
- **Fordern Sie eine Kurier-Abholung an** oder verschicken Sie die Probe per Post.

\* Detaillierte Informationen zu VetConnect PLUS und den einzelnen Schritten der Testbestellung finden Sie in den folgenden Abschnitten.

# Inhalt

Hinweise zum Probenversand.....	4
Proben und Versandmaterial.....	5
VetConnect PLUS.....	9
Antragsscheine.....	9
Barcode-Etiketten.....	10
Versandoptionen.....	10
Verpackungsanweisung (Kurier).....	11
Befundübermittlung.....	11
Rechnungsstellung.....	12
Service und Kontakt.....	12





## Wichtige Informationen zum Probenversand

Die korrekte Verpackung des Probenmaterials gewährleistet eine gute Probenqualität bis zum Eintreffen im Labor sowie eine reibungslose Bearbeitung der Probe. Zudem verhindert sie Schwierigkeiten beim Transport und schützt alle Beteiligten vor Verletzungen und Infektionen. Bei richtiger Verwendung sind die Proben damit gemäß der aktuellen Verpackungsrichtlinien geschützt und Sie kommen Ihrer Sorgfaltspflicht als Versender nach.

Alle notwendigen Probenahme- und Versandmaterialien werden von uns kostenlos zur Verfügung gestellt.

Bestellen können Sie das Probenversandmaterial mittels Materialbestellformular, per E-Mail (gescannt oder abfotografiert), Post, Fax oder über das ausfüllbare PDF möglich, das Sie auf unserer Webseite finden: [idexx.at/Materialbestellung](https://www.idexx.at/Materialbestellung)

Die aktuellen Versandgebühren entnehmen Sie bitte unserer Webseite [idexx.at/bestellung](https://www.idexx.at/bestellung)

### Ihre Vorteile durch eine korrekte Probenverpackung:

- Schutz Ihrer Proben vor einem Verlust oder negativen Einflüssen (z. B. Auslaufen, Glasbruch)
- Schnelle Probenbearbeitung ohne Verzögerungen
- Sie kommen Ihrer Sorgfaltspflicht nach und versenden die Probe entsprechend der gültigen Transportbestimmungen

### Materialien, die grundsätzlich NICHT eingeschickt werden dürfen:

- Glasgefäße und andere nicht bruchsichere Materialien (z. B. Marmeladengläser)
- Kanülen, Nadeln und Skalpelle

**Die Gesundheit unserer Mitarbeiter hat für uns höchste Priorität. Gemäß unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden wir Proben, die eine erhebliche Verletzungsgefahr darstellen, ablehnen und nicht untersuchen.**

### Ein wichtiger Hinweis:

Die von uns zur Verfügung gestellten Röhrchen und Behältnisse sind bei richtiger Verwendung auslaufsicher und schützen Ihre Probe in idealer Weise. **Die zusätzliche Verwendung von Klebeband, Fixierpflaster, Verschlussfolie oder Ähnlichem ist nicht erforderlich** und kann die Bearbeitung der Probe unnötig verzögern und gefährden.

Um unsere Mitarbeiter vor Infektionen zu schützen, bitten wir Sie zudem, an der Außenseite stark mit Blut oder Kot verunreinigte Gefäße mit einem einfachen Tuch/ Zellstoff, bei Bedarf mit Alkohol befeuchtet, zu reinigen.

## Probenröhrchen



1



2

### EDTA-Blut / Plasma

**EDTA-Blut** wird zur Erstellung von Blutbildern und für Untersuchungen mittels PCR verwendet. Direkter Versand des mit Blut befüllten **EDTA-Röhrchens (1)**.

Zur Gewinnung von **EDTA-Plasma** EDTA-Blut zentrifugieren und Überstand in ein **Universalröhrchen (2)** abpipettieren.

Das EDTA-Röhrchen (3 ml) enthält Ethylen-diamintetraacetat als Antikoagulans.

Das Universalröhrchen (10 ml) ist unbeschichtet und wird für den Versand von Vollblut, Plasma, Milch, Liquor, Urin, Punktat und Biopsien verwendet.



5

### Citrat-Plasma

**Citrat-Plasma** wird für die Blutgerinnungsdiagnostik benötigt.

#### WICHTIG:

Bitte achten Sie auf eine **exakte Füllhöhe** des Citrat- Röhrchens (5). Anschließend schwenken, zentrifugieren und Überstand (= **Citrat-Plasma**) in ein **Universalröhrchen (2)** abpipettieren. Probe je nach gewünschter Untersuchung gekühlt oder gefroren versenden.

Das Citrat-Röhrchen (2,7 ml) enthält Natriumcitrat als Antikoagulans.



3



4

### Serum

Serumgewinnung durch Zentrifugieren des **Abser-Röhrchens (3)** und Umfüllen des Serums in ein **Serum-Röhrchen (4)** (4).

Die Kunststoffkügelchen im Abser-Röhrchen (4 ml) vergrößern die Oberfläche und verbessern die Bindung des Fibrinnetzes, was zur Beschleunigung der Gerinnung führt.



6

### NaF-Blut

Zur Bestimmung von Glukose und Laktat.

Direkter Versand des mit Blut befüllten **NaF-Röhrchens (6)**.

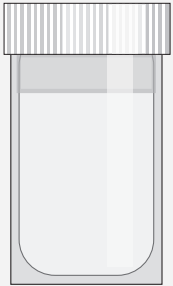
Bitte bis in den Bereich zwischen oberer und unterer Markierung befüllen (max. 2,7 ml).

## Hinweis

- Verschließen Sie die Röhrchen gründlich. Zusätzliches Klebeband ist nicht erforderlich!
- Mit der Einführung unserer neuen Versandtaschen inkl. saugfähigem Vlies ist die Verwendung der früher gebräuchlichen Schutzhülsen nicht mehr notwendig.
- Die Verwendung von Eppendorf-Cups/Vacutainern ist möglich, wird jedoch nicht empfohlen, da vor der Untersuchung ein zeitaufwändiges Umfüllen in entsprechende Röhrchen erforderlich ist. Die von uns zur Verfügung gestellten Röhrchen eignen sich dagegen für die direkte Verwendung im Analysegerät.

## Kot

### Parasitologie, Mikrobiologie, PCR



Kotprobengefäß

#### Korrekte Verpackung

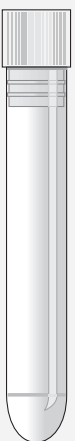
- Verwenden Sie die von uns zur Verfügung gestellten Kotsammelgefäße mit Vlies und Schutzbehälter. Füllen Sie die Kotprobe mit Hilfe des beigefügten Holzspatels in das innere Probengefäß, verschließen Sie dieses gut, wickeln Sie es in das beigelegte Vlies und geben Sie beides zusammen in das äußere Sekundär-/Schutzgefäß. Die Probe ist dadurch auslaufsicher und geschützt verpackt. Der Holzspatel kann nach Verwendung entsorgt und muss nicht mitgeschickt werden.
- Alternativ eignen sich für den Versand unbeschichtete, sterile Universalröhrchen.



#### HINWEIS

Nicht geeignet sind Rektalisierungs-/ Handschuhe, Tüten, Plastikdosen, Becher oder ähnliche Gefäße. Sollte der Tierhalter Kotproben in solchen Behältnissen zu Ihnen bringen, füllen Sie diese bitte in geeignete Versandgefäße um.

## Urin



Universalröhrchen

#### Korrekte Verpackung

Bitte verwenden Sie für den Versand von Urinproben ausschließlich unbeschichtete Universalröhrchen. Für kulturelle Nachweise sind auch die im Fachhandel erhältlichen Urinröhrchen mit Stabilisator (Borsäure) verwendbar. Jegliche andere Behältnisse sind ungeeignet.



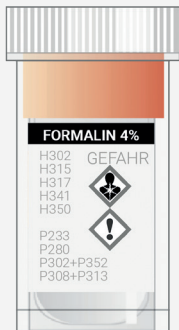
#### HINWEIS

**Bitte verwenden Sie keine Marmeladengläser!**

Neben der Bruchgefahr und dem damit verbundenen Verlust der Probe können die Ergebnisse trotz bester Reinigung negativ beeinflusst werden.

**Spritzen mit aufgesetzter Kanüle dürfen nicht eingeschickt werden!**

## Gewebeprobe in Formalin



Histologiegefäß mit Formalin  
60 ml oder 120 ml

### Korrekte Verpackung

Verwenden Sie nur von IDEXX zur Verfügung gestellte Probengefäße mit gebrauchsfertigem Formalin und beachten Sie den zugehörigen Leitfaden zur Probeneinsendung.

Denken Sie bitte immer daran, das **Sekundärgefäß** zu verwenden.

### HINWEIS

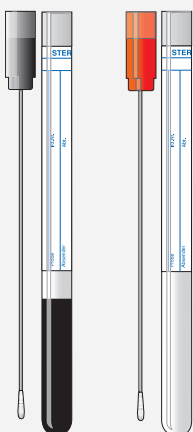
**Bitte senden Sie keine Proben in Kanistern, Eimern oder Gefäßen ohne Sekundärverpackung ein!**

Ein einziges ausgelaufenes, großvolumiges Behältnis mit Formalin kann einen kompletten Transporter mit Proben kontaminieren und damit enorme Kosten sowie die Vernichtung sämtlicher Proben nach sich ziehen.

## Allgemeine Hinweise für Gewebeprobe

- Große Proben bitte nicht in kleine Behälter drücken. Für eine optimale Fixierung sollte ein Formalin-Gewebe-Verhältnis von  $> 10:1$  gewählt werden.
- Wollen Sie Proben einsenden, die für die von IDEXX zur Verfügung gestellten Formalingefäße zu groß sind, so setzen Sie sich bitte vorab mit uns in Verbindung, damit wir Sie über die beste Methode zur Einsendung informieren können. Große Proben können zum Beispiel in der Praxis fixiert und anschließend eingeschickt werden.
- Bitte entfernen Sie vor dem Versand Skalpelle, Nadeln und Kanülen aus der Probe!
- Stellen Sie sicher, dass Sie das zur Verfügung gestellte, absorbierende Material sowie das Sekundärgefäß verwenden! Die sekundäre Verpackung bitte nicht als primäre Verpackung verwenden.
- Sie versichern und garantieren, dass jegliche Probe, die eine gefährliche Substanz enthält und an IDEXX geschickt wird, in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen verpackt, beschriftet, transportiert und geliefert wird.

**Wir beraten Sie gerne!**



1

2

## Tupfer/Abstriche

- für den **kulturellen Nachweis** bei bakteriologischen Untersuchungen stets Universal-Abstrichtupfer mit Wattebausch **und Transportmedium (1)**.
- für **PCR Nachweise** Universal-Abstrichtupfer mit Wattebausch ohne Transportmedium. Tupfer **ohne Transportmedium (2)** sind für kulturelle Untersuchungen nicht geeignet.
- eSwabs eignen sich sowohl für kulturelle als auch für molekularbiologische Nachweise und können gerne verwendet werden.

## Ausstriche

Für Ausstriche stellen wir Ihnen geeignete Objektträger mit einem passenden Transportbehälter zur Verfügung.

Werden Ausstriche zusammen mit formalinfixierten Proben eingesandt, sollten sowohl der Formalinbehälter als auch die Ausstriche separat voneinander zusätzlich in je eine dichte Plastiktüte (z. B. mit Druckverschluss) verpackt werden, um eine Kontamination der Objektträger mit Formalin zu verhindern.



### TIPP

Objektträger mit einem matten/ beschichteten Ende werden am besten mit Bleistift beschriftet, andere Objektträger können mit einem kleinen Kleber versehen werden. Dieser sollte nicht um die Kanten herumgeklebt werden, um das Mikroskopieren ohne Behinderung zu ermöglichen.

## Andere Materialien

### Biologische Flüssigkeiten für die Zytologie

Biologische Flüssigkeiten wie Milch, Liquor, Körperhöhlenflüssigkeiten (Punktate), Synovia oder Kammerwasser **für eine zytologische Untersuchung** sollten sowohl in EDTA-, als auch in einem sterilen, unbeschichteten Röhrchen eingesandt werden (Probe aufteilen, Mindestmengen beachten).

Liquor und andere Punktate sind sehr instabile biologische Flüssigkeiten. Bereits ab 30 Minuten nach der Entnahme kann es zu einer erheblichen Beeinflussung der Untersuchungsergebnisse kommen.

**Für eine zytologische Untersuchung fertigen Sie daher bitte zusätzlich einen nativen Direktausstrich sowie einen Zellausstrich des Sedimentes an (Teil der Probe bei 400 g für 5 min zentrifugieren, Sediment wie Blut ausstreichen, lufttrocknen).**

### Materialien für bakteriologische Untersuchungen

Der Versand von biologischen Flüssigkeiten wie Milch, Liquor, Punktate, Synovia, Kammerwasser sowie Biotaten oder Organteilen für eine bakteriologische Untersuchung erfolgt am besten in **sterilen, unbeschichteten Röhrchen**.

Für die Blutkultur können spezielle, kostenpflichtige Blutkulturflaschen bei uns bestellt werden.

### Hautgeschabsel / Haare / Federn

Hautgeschabsel und Haare sollten in einem **sterilen, unbeschichteten Röhrchen** eingesandt werden. Bitte verwenden Sie keine Briefumschläge oder Folien und **entfernen Sie das Skalpell vor dem Versand**. Zahnbürsten werden idealerweise komplett in ihrer ursprünglichen Einmalverpackung verschickt. Für Federn nehmen Sie bitte einen Papierumschlag (ein Umschlag pro Tier).

## Gefrierproben

Gefrierproben sollten in den von uns zur Verfügung gestellten Kühlbehältern verschickt werden.

Die Kühlbehälter müssen 24 Stunden **vor** Gebrauch im Gefrierschrank lagern (ohne Styroporhülle).

Danach können sie mit den ebenfalls tiefgefrorenen Proben bestückt und verschickt werden.





## VetConnect PLUS

Die Anforderung von Labortests mit handschriftlichen Formularen kann durch Fehlinterpretationen zu falsch geschriebenen Patientennamen oder Unklarheiten führen, die zusätzliche Nachfragen erforderlich machen.

Die Verwendung von **IDEXX VetConnect PLUS** ist die beste Lösung, um Fehler zu vermeiden.

VetConnect PLUS kann zudem die zentrale Anlaufstelle Ihrer Praxis für eine schnelle und effektive klinische Entscheidungsfindung sein:

- Verschaffen Sie sich für jeden Patienten einen vollständigen Überblick über alle Laborbefunde.
- Erkennen Sie Trends und Anomalien und bewerten Sie die früheren Ergebnisse des Patienten mittels benutzerfreundlicher Grafiken.
- Eingebettete Differentialdiagnosen zu den einzelnen Parametern unterstützen Sie bei der Interpretation der Befunde.

- Machen Sie Nachforderungen bequem und einfach direkt aus der Patientenakte.
- Kundenfreundliche Zusammenfassungen können von Ihnen personalisiert und direkt per E-Mail an den Patientenbesitzer verschickt werden.
- Verfolgen Sie den Status Ihrer Laboranforderung in Echtzeit für jeden Patienten – jederzeit und überall.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[idexx.at/vetconnectplus](https://idexx.at/vetconnectplus)

Durch eine direkte Anbindung können Sie auch mit diversen Praxissoftwares Untersuchungen online in Auftrag geben. Fragen hierzu beantwortet Ihnen gerne unser Laborservice oder Ihr/e zuständige/r Außendienstmitarbeiter/in.

## Antragsschein in Papierform

Sollte die Verwendung von VetConnect PLUS nicht möglich sein, verwenden Sie bitte die bereitgestellten Antragscheine in Papierform. Denken Sie daran, klar und deutlich zu schreiben, um Fehlinterpretationen zu vermeiden und Zeit zu sparen.

Wir verwenden je nach Tierart und Laborbereich verschiedene Antragscheine:

- Katze\*
- Hund\*
- Heimtiere / Vögel / Exoten\*
- Großtier / Pferd\*
- Mikrobiologie inkl. Kotuntersuchungen
- Histopathologie
- Molekulare Diagnostik / PCR
- Genetik
- Geschlechtsbestimmung Vogel
- Tollwut-Antikörpertest
- weitere Sonderscheine (z. B. Export, Abstammungsanalytik)

\*inkl. allgemeine/Organprofile, Hämatologie, klinische Chemie, Serologie, Endokrinologie, Allergietests und PCR-Profile

## So füllen Sie den Antragschein aus

- 1 Kleben Sie den Barcode auf (weitere Informationen finden Sie auf Seite 10).
- 2 Geben Sie den Namen des Tierhalters an. Sollte eine Tierhalterabrechnung gewünscht sein, bitte die vollständige Adresse eintragen, das Feld „Rechnung an Tierhalter“ markieren und den Tierhalter unterschreiben lassen.
- 3 Geben Sie die Patientendaten an (Name, Art, Geschlecht, Alter).
- 4 Platzieren Sie den Praxisstempel mit vollständiger Adresse und Telefonnummer im vorgesehenen Feld.
- 5 “Für den internen Gebrauch” – bitte überschreiben Sie diesen Bereich nicht.
- 6 Markieren Sie die gewünschten Untersuchungen im entsprechenden Feld mit einem nicht durchdrückenden Stift.
- 7 Bitte geben Sie bei Proben für die Mikrobiologie oder Histologie den Entnahmeort und ggf. den Vorbericht an.

Das Bild zeigt einen Antragschein für eine Katze (KATZE 2022 D/AT). Die Tabelle enthält folgende Untersuchungen und Markierungsoptionen:

AMY [S']	<input type="checkbox"/>	ACTH	<input type="checkbox"/>
ALB [S']	<input type="checkbox"/>	(2 Kortis	<input type="checkbox"/>
PT [S']	<input type="checkbox"/>	Aldosteron	<input type="checkbox"/>
NH3 [EP gefr.]	<input type="checkbox"/>	Kortisol	<input type="checkbox"/>
Glucose [S, HP]	<input type="checkbox"/>	Cortisol/K	<input type="checkbox"/>
OT [S']	<input type="checkbox"/>	-1 Bestir	<input type="checkbox"/>
BILI [S']	<input type="checkbox"/>	Dexa	<input type="checkbox"/>

Bitte achten Sie darauf, dass Sie die aktuelle Version des Antragscheines verwenden.

Richtig  Falsch

## Barcode-Etiketten

### Praktisch in der Praxis, schnell und sicher im Labor!

Barcode-Etiketten erleichtern im Labor die schnelle und sichere Zuordnung verschiedener Proben eines Patienten und ersparen Ihrer Praxis das zeitintensive Beschriften der Probengefäße.

Außerdem werden Rückfragen und Nachforderungen weiterer Untersuchungen für Sie noch einfacher, da Ihnen die jeweilige Patientennummer bereits vorliegt, unter der Ihre Probe bei uns bearbeitet wird.



### Bitte beachten Sie Folgendes für den Gebrauch der Barcode-Etiketten:

- **Eine Nummer pro Patient**  
Für jeden Patienten erhalten Sie sieben Aufkleber, die dieselbe Nummer tragen und untereinander auf der Trägerfolie angebracht sind.
- **Ein Barcode-Aufkleber für den Antragschein**  
Wie auf dem Antragschein abgebildet, den Barcode bitte mit der Nummer nach oben aufkleben.
- **Ein Aufkleber für Ihre Patientenkartei**  
Wählen Sie nach Bedarf einen Aufkleber mit der Nummer oder mit Nummer und Patientendaten.
- **Ein Aufkleber pro Röhrchen oder Objektträger**  
Wichtig ist, dass die Nummer leserlich angebracht ist. Für kleine Probengefäße oder Objektträger können Sie die kleinen Aufkleber, die nur die Nummer tragen, verwenden. Bitte kleben Sie keine Barcodes auf die Schutzhülsen oder äußeren Schutzgefäße.
- **Bestellung von Barcodes**  
Barcodes können jederzeit über das Materialbestellformular angefordert werden.

## Versandoptionen

### Kurierdienst – Schnell und effizient

Fast überall in Österreich bieten wir die Möglichkeit, Ihre Proben vom Kurierservice abholen zu lassen. Bitte setzen Sie sich mit unserem Kurierservice oder Ihrem/r zuständigen Außendienstmitarbeiter/in in Verbindung, um Ihre persönlichen Avis- und Abholzeiten zu erfragen und ein Probendepot einzurichten. Da unsere Fahrer die Proben oft bei Dunkelheit abholen, ist eine gute Depotbeschreibung, eventuell zusätzlich mit Foto, wichtig.

Gerne senden wir Ihnen kostenlos einen Abholkasten zu, für den die Fahrer einen Schlüssel besitzen. Für Samstag angemeldete Abholungen finden bis in den Sonntag hinein statt. Sollten Sie eine Gefrierprobe haben, melden Sie diese bitte separat beim Fahrdienst an.

### Probenversand per Post

Ein Versand per Post ist ebenfalls möglich, erfordert jedoch die Einhaltung einiger Richtlinien und Vorschriften. Bitte kontaktieren Sie uns vorab. Wir informieren Sie gerne über die aktuellen Versandbedingungen und stellen Ihnen geeignetes Versandmaterial zur Verfügung.

### Mittagskurier in Wien

Im Grossraum Wien bieten wir einen zusätzlichen Mittagskurier für Laborproben an. Die Routineuntersuchungen aus der Mittagsabholung werden im IDEXX Labor in Wien durchgeführt. Sie bezahlen den Kurierservice nur 1x täglich. Bei zusätzlicher Nutzung der Abendabholung kommen keine weiteren Abholgebühren hinzu. Zum Erhalt der Zugangsdaten und für weitere Informationen schreiben Sie eine E-Mail an: [fahrdienst@idexx.com](mailto:fahrdienst@idexx.com)

### Verpackungsinformation



Unsere Versandtaschen erfüllen zugleich den Zweck einer notwendigen und sicheren Sekundärverpackung. Sie entstammen einer CO<sub>2</sub>-neutralen Produktion (zertifiziert) und bestehen zu 80 % aus Recyclingmaterial. Nach der Verwendung werden sie erneut in den Recyclingkreislauf gegeben.

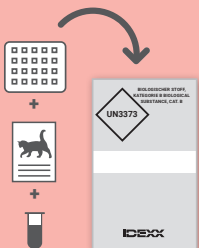
## Verpackungsanweisung

### Versand per Kurier



- 1 Pro Versandtasche bitte nur einen Patienten.

**Hinweis:** Für Kühlproben verwenden Sie bitte unsere Spezial-Versandtasche. Diese erhalten Sie automatisch mit jeder Kühlcontainer-Bestellung (auch separat als Nachbestellung).



- 2 Versandtasche und saugfähiges Vlies zur Hand nehmen. Auftragschein und Probenmaterial in die Versandtasche legen. Bei mehreren Röhrchen bitte jedes Röhrchen zum Schutz einzeln mit dem Vlies umwickeln.

**Hinweis:** Objektträger, Kotproben- und Formalingefäße werden mit der jeweiligen Sekundärverpackung in die Versandtasche gegeben: Kotproben- und Formalingefäße werden mit dem beigefügten Vliesstoff umwickelt und anschließend in das Sekundärgefäß gesteckt. Der Versand von Objektträgern erfolgt in den dafür vorgesehenen Transportbehältern. Der auf der Versandtasche aufgedruckte Barcode ersetzt nicht Ihre Kundenbarcodes; bitte diese unbedingt wie beschrieben verwenden!



- 3 Bitte verwenden Sie nur von IDEXX zur Verfügung gestellte Materialien; nicht bruchsichere Artikel sind nicht zum Proben-transport zugelassen.

- 4 Entfernen Sie die Abdeckung des Klebestreifens und verschließen Sie die Versandtasche sorgfältig.

- 5 Die Versandtasche in das vereinbarte Probedepot legen.



## Befundübermittlung

### Übermittlungsarten

Es stehen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- VetConnect PLUS
  - direktes Einspielen in Ihre Praxissoftware oder einlesbare LDT-Dateien per E-Mail
  - E-Mail (PDF)
- Fax

Eine Kombination der genannten Optionen ist ebenfalls möglich. Die gewünschte Art der Befundübermittlung wird in Ihrem Kundenkonto bei uns hinterlegt und gilt bis zur Änderung für jeden Befund.

### Vorbefunde

Sie können entscheiden, ob Sie Vorbefunde erhalten möchten oder nicht. Wenn Sie sich dafür entscheiden, senden wir Ihnen jedes Testergebnis zu, sobald es fertig ist. Dies kann hilfreich sein, wenn Sie umfangreiche Profile oder mehrere Tests bestellen, die möglicherweise eine unterschiedliche Bearbeitungszeit haben. Entscheiden Sie sich nur für Endbefunde, erhalten Sie diese, sobald alle Tests durchgeführt und validiert wurden.

### Vorläufige Kostenaufstellung auf dem Befund

Bitte teilen Sie uns mit, ob Sie den Endbefund mit einer vorläufigen Kostenaufstellung erhalten möchten. Dies bedeutet, dass wir die Kosten für die Untersuchungen laut Preisliste am Ende des Befundes aufführen, ohne Berücksichtigung der Mehrwertsteuer, der Kurierkosten oder etwaiger Rabatte. Die endgültigen Preise werden auf Ihrer regulären Rechnung angezeigt.

### Nachforderung von Untersuchungen

Das von Ihnen eingeschickte Probenmaterial wird i. d. R. 5 – 7 Tage (Kotproben nur 2 – 3 Tage) lang aufbewahrt (je nach Lagerkapazität). In dieser Zeit können, sofern genügend Untersuchungsmaterial zur Verfügung steht, Untersuchungen und Profile nachgefordert werden. Eine Nachforderung ist einfach über VetConnect PLUS oder durch einen Anruf bei unserem Laborservice möglich.

## Rechnungsstellung – Optionen

- 1 Rechnungsempfänger ist der einsendende Tierarzt (Sammelrechnung)** – Sie erhalten eine monatliche Sammelrechnung.
- 2 Rechnungsempfänger ist der Tierbesitzer (Privatrechnung)** – In diesem Fall bitte auf dem Untersuchungsantrag die vollständige aktuelle Adresse des Tierhalters angeben, das vorgesehene Feld „Rechnung an Tierhalter“ markieren und den Tierhalter unterschreiben lassen. Bitten Sie den Tierhalter, die Angaben auf ihre Korrektheit zu überprüfen, bevor die Unterschrift erfolgt. Für eine Abrechnung mit dem Tierhalter ist der vollständige, mit diesen drei Angaben versehene Schein

Voraussetzung. Im Falle fehlender Angaben wird die Rechnung automatisch auf den Tierarzt ausgestellt. Bei Rechnungsstellung an den Tierbesitzer erheben wir einen Aufschlag von 45 %.

Der Mindestrechnungsbetrag bei Privatrechnungen beträgt 5,- EUR. Bitte beachten Sie, dass das Labor bei direkter Abrechnung mit dem Tierbesitzer diesem auf Verlangen eine Kopie des Untersuchungsbefundes aushändigen muss.

## Wir unterstützen Sie!

### Laborservice und medizinische Fachberatung

Bei allgemeinen Fragen zu einer Untersuchung, Ihrer Probe oder einem Befund steht Ihnen unser Team des Laborservice gerne zur Verfügung. Möchten Sie Ihre Befunde (Labor, IDEXX Analysegeräte, Schnelltests) mit Kollegen diskutieren, hilft Ihnen unsere medizinische Fachberatung gerne weiter.

### idexx.at

Auf unserer Webseite finden Sie weitere Informationen zu unseren Produkten sowie Hinweise zu kostenlosen Webinaren und anderen Fortbildungsangeboten.

## Kontaktmöglichkeiten

### Laborservice/tierärztliche Fachberatung

laborservice@idexx.com

Tel.: 01 206 092 729

Fax: +49 7141 133 5983

Mo – Fr: 8.30 – 18.30 Uhr

Sa: 9.00 – 14.00 Uhr

### Kurierservice

fahrdienst@idexx.com

Anforderung via Smartphone/PC über unser Onlineformular: fahrdienst.idexx.at

Fax: +49 7141 133 5994

Avisierung: Mo – Fr: 7.30 – 19.00 Uhr

Sa: 8.00 – 12.00 Uhr

### Bestellung Probenversandmaterial

idexx.at/bestellung

adminbestellung@idexx.com

Fax: +49 7141 133 5981

### Postanschrift

(nicht für Probenversand):  
IDEXX Vet Med Labor GmbH  
Börsegasse 12/1  
A-1010 Wien

idexx.at

info-austria@idexx.com

